

Majalah

PENGURUS



Kertas Putih FELDA

KPI Based Rancangan

Transformasi FELDA

ISI KANDUNGAN

1	Perutusan Pengarah Besar
3	Legacy of Tan Sri Megat -Mantan Pengerusi FELDA
5	Kertas Putih FELDA
7	<i>Workaholic</i>
9	Apakah itu Keselamatan Perlindungan
10	<i>Palm Oil Negatively Impacted By Political Protectionism</i>
12	<i>Improving Your Communication Skills</i>
13	Lawatan Kerja Rasmi ISEF ke INTAN Bukit Kiara
15	Polisi Risiko FELDA
16	<i>Skills and Personality of A Successful Leader</i>
18	Apa Itu Masalah
21	<i>Tips to Stay Focus at Work</i>
23	<i>Pestalotiopsis Sp</i> Ancam Produktiviti Getah
24	Delegasi Tugas Secara Efektif
25	KPI Based Rancangan
26	Inisiatif Transformasi FELDA



Bismillahirrahmanirrahim,

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh dan Salam Sejahtera

Tahniah dan Syabas kepada sidang produksi atas kejayaan menerbitkan Majalah Pengurus Jilid 1/2019. Saya percaya kerjasama yang padu dari Unit Pengurusan Risiko (UPRI) dan jawatankuasa terlibat dalam menerbitkan majalah ini mampu merakamkan peristiwa penting sepanjang setengah tahun pertama 2019. Semoga penerbitan majalah ini menjadi sebuah platform perkongsian maklumat yang lebih meluas kepada semua peringkat tentang cabaran, kedudukan semasa FELDA serta loncatan semangat untuk kita semua membina dan melaksanakan pelan tindakan, kursus kepimpinan mahupun pengukuhan risiko yang dapat dijadikan sumber rujukan kelak.

Dalam tempoh setengah tahun ini, kita telah melalui pelbagai cabaran dan pembaharuan atas teras untuk pemulihan FELDA. Ia termasuklah kepada menetapkan hala tuju baharu dengan pelan transformasi yang kini sedang giat dilaksanakan. Kita perlu faham bahawa peneroka merupakan tunjang kekuatan FELDA. Kita harus peka dengan isu dan persoalan yang berkaitan dengan mereka walaupun kita kini melalui fasa yang perit dalam mengembalikan reputasi dan kelestarian organisasi.

Dalam penyediaan Kertas Putih FELDA, sebanyak 70% pelan yang dirangka adalah melibatkan warga peneroka. Ia merupakan Model FELDA baharu yang memfokuskan kepada Pengurusan Lestari Kebun Peneroka dan Program Pembangunan Peneroka (PPP) yang merupakan cadangan baharu untuk melihat masa depan FELDA yang lebih mampan dan industri perladangan yang lebih maju. Tanah peneroka akan diusahakan secara cekap, berskala besar dengan ekonomi bidangan yang mampu mengurangkan kos operasi.

Berikutan harga komoditi kelapa sawit dan getah yang rendah akibat dari pengaruh pasaran dan permintaan dunia, kita diduga apabila ia sedikit sebanyak menjejaskan pendapatan perladangan peneroka. Lanjutan itu, Kerajaan melalui Model FELDA Baharu memperkenalkan Program Pembangunan Peneroka (PPP) sebagai inisiatif menjana pendapatan yang konsisten melalui peningkatan hasil pertanian seperti diversifikasi tanaman dan mengenal pasti tanaman baharu yang sesuai untuk menjamin kesempurnaan dalam pendapatan. Tanaman alternatif, ternakan/akuakultur dan projek modular dilakukan melalui kerjasama antara agensi kerajaan dan sektor swasta melalui penasihat rakan strategik seperti Kementerian Pertanian dan Industri Asas Tani (MOA), FAMA, MARDI manakala Koperasi Permodalan FELDA (KPF), FELCRA, RISDA dan NGO- Kami Anak FELDA (KAF).

Oleh itu, kita akan melaksanakan projek rintis pengurusan ladang model baharu menjelang tahun 2020 di Felda Bukit Rokan sebagai bukti konsep ("*proof of concept*") serta bukti kita mengalas amanat oleh Kerajaan untuk memacu pembangunan sosioekonomi untuk kepentingan masyarakat peneroka.

Pelan Transformasi FELDA bagi strategi pemulihan jangka pendek dan panjang juga telah diketengahkan. Kesemua inisiatif sebelum dan selepas Kertas Putih telah digabung dan dioptimumkan menjadikan jumlah keseluruhan 36 inisiatif – 17 dari Kertas Putih dan 19 dari Pengurusan FELDA. Kesemua inisiatif ini dinilai berdasarkan keutamaan pelaksanaan dan impaknya terhadap peneroka, aliran tunai FELDA, keupayaan dalaman dan Model FELDA Baharu.

Transformasi ini akan melalui beberapa fasa pelaksanaan dalam tempoh jangka masa 3 tahun. Fasa pertama tertumpu kepada hal berkaitan ketirisan di dalam organisasi, fasa kedua bermula Mei 2019 memfokuskan kepada usaha peningkatan pendapatan serta pengurangan kos pengurusan dan operasi manakala fasa ketiga akan bermula pada September 2019 menyasarkan kepada persediaan untuk kelestarian. Inisiatif yang telah diselesaikan adalah Rancangan Based KPI, Penyelesaian Isu Hak Pewarisan dan inisiatif pindaan terhadap Akta 'GSA & LDA' (*Revise Act (GSA & LDA)*). Inisiatif lain masih dalam peraksanaan dan harus diselesaikan dalam tempoh yang ditetapkan.

Berdasarkan Program Transformasi FELDA, pengukuhan tadbir urus ditekankan dengan mengkaji dan menambah baik prosedur seperti Penyediaan Penyata Hutang Tanam Semula Peneroka, Pengurusan Data, Pelantik Pengganti (Perwarisan), Penyediaan Polisi Pinjaman FELDA dan Penambahbaikan Manual Pengurusan Rancangan (MPR). Kita juga telah melancarkan Polisi Pengurusan Risiko pada Mei 2019 yang lalu. Polisi ini merupakan dasar Korporat yang diterima pakai selain usaha menetapkan syarat standard serta keperluan minimum bagi Pengurusan Risiko Organisasi (ERM) di FELDA termasuk pihak subsidiari. Memahami risiko yang dihadapi adalah elemen penting supaya kita dapat menguruskan ia dengan baik agar mencapai pencapaian optimum. Pengurusan risiko wajar dijadikan amalan dalam sistem proses kerja sama ada di peringkat pengurusan mahupun operasi.

Harapan Kerajaan dalam usaha pemulihan FELDA adalah supaya organisasi ini mampu bergerak dengan dana yang dijana sendiri seperti tahun 1996 yang lalu, mempunyai imej berprestij tinggi dan menjadi pemacu pembangunan penempatan negara yang progresif. Saya menaruh harapan tinggi agar semua petugas menjadikan semua inisiatif yang dirangka dilaksanakan dalam tempoh jangkaan yang ditetapkan. Pematuhan kepada arahan, prosedur, polisi, pekeliling Kerajaan dan organisasi perlu dijadikan teras dalam penyediaan dan pelaksanaan kesemua inisiatif ini. Inisiatif ini akan terkubur seandainya tiada gabungan kerjasama petugas-petugas yang merupakan tulang belakang FELDA dengan warga peneroka serta ketidakberkesanan komunikasi. Saya juga mewakili semua pihak pengurusan FELDA akan memastikan FELDA ditadbir secara cekap dan berintegriti untuk memastikan kelestarian FELDA untuk menambah nilai untuk kepentingan



DATO' DR OTHMAN OMAR
PENGARAH BESAR FELDA



Legacy Of Tan Sri Megat - Mantan Pengerusi FELDA 2018-2019

BIODATA

- 70 Tahun
- B.Sc (Hons) in Mining Engineering, Imperial College of Science & Technology, University of London; Associate of the Royal School of Mines, UK
- Selain mempunyai pengalaman yang luas dalam sektor Korporat, beliau juga berpengalaman di dalam sektor minyak dan gas di mana beliau berkecimpung selama 31 tahun bersama Royal Dutch Shell Group of Companies.



TAN SRI DATO' MEGAT ZAHARUDDIN BIN MEGAT MOHD NOR

Antara pesanan beliau semasa ucapan terakhir di Perhimpunan Bulanan Petugas FELDA dan Majlis Sambutan Hari Raya Aidilfitri FELDA 2019 pada 28 Jun 2019:

Kita perlu sentiasa mengingatkan diri bahawa setiap kejayaan yang dikecapi adalah atas dasar kerja berpasukan. Maka, kita perlu menanam sifat hormat-menghormati antara satu sama lain.

Kita bertanggungjawab menjadikan Model FELDA Baharu sebagai sebuah kejayaan supaya organisasi mencapai kelestarian dalam usaha untuk menambah nilai untuk kepentingan peneroka.

Kita perlu sentiasa peka dan memahami keadaan peneroka. Jika dahulu, peneroka berhasrat untuk mendapatkan hak milik ke atas tanah yang mereka usahakan, kini kita perlu berusaha kearah peningkatan taraf ekonomi peneroka bagi tujuan pendidikan generasi baharu untuk peningkatan mobiliti sosial dalam pembangunan penempatan negara yang progresif.

Ramai di kalangan kita petugas FELDA merupakan anak atau cucu kepada peneroka. Pada ketika inilah, anda perlu membantu bekerja keras dalam usaha membentuk FELDA baharu yang lebih gemilang dan sentiasa menambah nilai bagi kepentingan peneroka. Lihat ke masa hadapan, sumbangan apakah yang telah anda berikan dan boleh dibanggakan kepada anak dan cucu kelak.

SEJARAH PERKHIDMATAN

- Pengerusi FELDA
26 Julai 2018 – 30 Jun 2019
- Pengerusi Maybank Investment Bank Bhd
Oktober 2009 – Mac 2017
- Pengerusi Lembaga Getah Malaysia
Februari 2009 – Mei 2010
- Pengerusi Etiqa Insurans & Takaful
Januari 2006 – Februari 2009
- Pengerusi Maxis Communication Sdn Bhd
Januari 2004 – November 2007

SUMBANGAN KEPADA FELDA

- Menyusun semula dan memperkenalkan Visi, Misi dan Nilai teras baharu FELDA untuk menjadi pemacu pembangunan penempatan negara yang progresif.
- Mewujudkan pelan strategik FELDA untuk memastikan fokus KPI adalah selaras dengan Misi dan Visi.
- Mewujudkan Unit Transformasi FELDA di bawah pimpinan beliau dengan 36 inisiatif pemulihan. Sehingga kini, empat (4) inisiatif telah selesai, tujuh (6) sedang dalam pelaksanaan dan selebihnya akan terus dilaksanakan secara berperingkat.
- Berjaya mendapatkan pinjaman Kerajaan berjumlah RM 500 juta untuk menyelesaikan masalah tunggakan bayaran kepada pembekal dan kontraktor bagi tahun 2018.
- Mendapat bantuan pinjaman khas Kerajaan berjumlah RM 77 juta bagi menyelesaikan isu pembayaran peneroka ; bayaran pinjaman sara hidup, pinjaman pendahuluan hasil, tunggakan kepada agen perladangan iaitu FTP dan bayaran khairat kematian 120 waris peneroka
- Menyaksikan penerimaan Syor Laporan Khidmat Nasihat oleh SPRM kepada FELDA yang dapat meningkatkan profesionalisme dan standard integriti yang lebih baik di dalam organisasi.

- Pada Disember 2018, bersempena Hari Integriti FELDA 2018, beliau melancarkan Polisi Anti rasuah dan Anti Penyelewengan yang menggariskan jenis salah laku, salah guna kuasa dan penyelewengan.
- Pada April 2019, beliau melancarkan Polisi Pengurusan Risiko yang merupakan dasar Korporat untuk diguna pakai di FELDA termasuk subsidiari.
- Beliau telah menetapkan setiap jabatan/ unit/ wilayah untuk menetapkan *Strategic Intent* dan menetapkan KPI masing-masing, termasuklah dengan inisiatif 'Rancangan Based KPI' yang kini sedang dilaksanakan.
- Beliau berusaha keras memahami isu-isu FELDA terutamanya tentang warga peneroka. Beliau telah melakukan beberapa lawatan mengejut antaranya ke Felda Raja Alias – melihat sendiri aktiviti pengurusan ladang, Felda Besout – *spot check* pengurusan pentadbiran (waktu bekerja petugas) dan ke Felda Jengka – berkomunikasi dengan peneroka untuk mendengar dan memahami permasalahan yang dihadapi oleh warga peneroka.
- Dalam menjaga kebajikan peneroka, beliau turut berjuang untuk membantah usaha Kesatuan Eropah untuk menyekat import minyak sawit yang akan menjejaskan harga sawit pasaran.
- Beliau telah bersama-sama FELCRA, RISDA dan NASH menyerahkan memorandum bantahan tersebut kepada wakil Ambassador Kesatuan Eropah Maria Castillo Fernandez.



MODEL FELDA BAHARU

#KelestarianFELDA
#FELDABaharu
#KertasPutihFELDA

PENGENALAN

FELDA telah ditubuhkan pada 1 Julai 1956 dengan objektif utama untuk meningkatkan taraf sosioekonomi masyarakat luar bandar. Model pembangunan tanah yang diperkenalkan oleh FELDA telah mencapai matlamat yang ditetapkan dan berjaya menempatkan FELDA sebagai salah sebuah organisasi berprestasi tinggi.

Namun kepincangan tadbir urus dan kelemahan pengurusan pelaburan telah menggagalkan usaha FELDA untuk terus memperkukuh kedudukannya malah turut menjejaskan program pembangunan FELDA.



Bantuan
Kewangan
Kerajaan
RM6.23 bilion



RM 2.0 bilion
Penghapusan faedah hutang peneroka



RM250 juta
Menyiapkan projek terbengkalai
Perumahan Generasi Baharu



RM1.0 bilion
Program hasil baharu



RM480 juta
Pinjaman Sara Hidup dan
Pendahuluan Hasil



RM2.5 bilion
Penstrukturan Semula pinjaman

APA ITU KERTAS PUTIH FELDA?

Tujuan:

- 1 Memberi maklumat mengenai situasi sebenar dan isu yang dihadapi FELDA
- 2 Menganalisa prestasi kewangan
- 3 Menggariskan hala tuju baharu untuk mengembalikan reputasi dan kelestarian FELDA berdaya maju dalam memacu pembangunan sosioekonomi dan memberi manfaat kepada masyarakat peneroka

PEMBENTANGAN DI PARLIMEN
PADA 10 APRIL 2019

“ Saya berharap usaha Kerajaan ini akan mendapat sokongan dan dokongan daripada peneroka-peneroka FELDA untuk mengembalikan FELDA sebagai sebuah agensi yang mampu mengangkat martabat peneroka FELDA dan menjamin kelestarian FELDA. ”

YB Dato' Seri
Mohamed Azmin Ali

INISIATIF PEMULIHAN

LANGKAH JANGKA PENDEK & SEDERHANA

1
MENANGANI MASALAH ALIRAN TUNAI YANG KRITIKAL



Dianggarkan kekurangan aliran tunai berjumlah RM2.8 bilion pada 2019-2020 untuk kelangsungan operasi

MENSTRUKTUR SEMULA HUTANG

BANTUAN KEWANGAN KERAJAAN

PENYUSUNAN SEMULA PINJAMAN & PENGHAPUSAN FAEDAH HUTANG PENEROKA

PENAMBAHBAIKAN PENGURUSAN KUTIPAN PINJAMAN

2
MODEL FELDA BAHARU



SEWAAN TANAH JANGKA PANJANG
FELDA akan menguruskan tanah peneroka melalui sewaan tanah untuk satu tempoh jangka panjang yang berskala besar dan lebih ekonomik

PROGRAM PEMBANGUNAN BAGI Mendapatkan HASIL BAHARU
Diversifikasi tanaman dan hasil bidangan

MODEL PENGURUSAN LADANG MELALUI PENGUKUHAN KOPERASI

PENGUNAAN TEKNOLOGI TERKINI
Penerimgunaan mekanisasi dan automasi pertanian pintar atau *smart farming* melalui pengintegrasian teknologi terkini

Langkah pemulihan FELDA akan menjamin industri perladangan yang mampan dan melahirkan generasi baru FELDA yang mandiri, kreatif dan inovatif yang berupaya mencipta rangkaian nilai ekonomi negara.

YB Dato' Seri Mohamed Azmin Ali

3
RASIONALISASI PELABURAN DAN KEPENTINGAN FELDA



PENSTRUKTURAN SEMULA SYARIKAT DAN PELABURAN FELDA

PELUPUSAN ASET & PENAMATAN OPERASI TIDAK AKTIF

4
MENAMBAH BAIK TADBIR URUS



Melaksana reformasi ke atas keseluruhan struktur kumpulan FELDA

Pelantikan anggota pengurusan di kalangan profesional yang berwibawa

Wakil peneroka atau generasi baharu FELDA akan dilantik menganggotai Lembaga Pengarah & pengurusan FELDA

5
MENAMBAH BAIK STRUKTUR PENGURUSAN & AMALAN PENGURUSAN YANG KEJAT



6
PENAMBAHBAIKAN INFRASTRUKTUR SOSIAL & FIZIKAL



7
MENINGKAT KUALITI PENDIDIKAN GENERASI BAHARU



8
MEMPERKUKUH PERANAN KEPIMPINAN TANAH RANCANGAN



9
PELAKSANAAN PROJEK PERUMAHAN YANG TERBENGGKALAI



Menyiapkan projek terbengkalai Perumahan Generasi Baharu untuk memiliki rumah

10
PENYEDIAAN SKIM PEWARIS TANAH UNTUK PERALIHAN LANCAR



LANGKAH JANGKA PANJANG

11
MEMPERKUKUH SINERGI DALAM AKTIVITI PERLADANGAN FELDA



Usahasama dan kerjasama dengan syarikat perladangan kerajaan yang lain seperti RISDA & FELCRA bagi mewujudkan pertumbuhan yang mampan

12
MENINGKATKAN PENGLIBATAN DALAM INDUSTRI HILIRAN



13
MEMBANGUN PELAN TINDAKAN KOMPREHENSIF



Sumber : Kementerian Hal Ehwal Ekonomi

RINGKASAN PRESTASI KEWANGAN FELDA SEBELUM DAN SELEPAS PENYENARAIAAN FELDA GLOBAL VENTURES (FGV)

BUTIRAN	SEBELUM PENYENARAIAAN (IPO) FGV (2007-2011)	SELEPAS PENYENARAIAAN (IPO) FGV (2013-2017)
Pendapatan	RM0.2 bilion - RM5.9 bilion	RM0.2 bilion - RM0.7 bilion
Pendapatan Lain*	RM0.5 bilion - RM2.3 bilion	RM0.9 bilion - RM1.4 bilion
Untung/(Rugi) Selepas Cukai	RM0.2 bilion - RM1.1 bilion	RM(0.7) bilion - RM(4.9) bilion
Jumlah Pinjaman/ Nisbah Pinjaman	RM0.1 bilion - RM4.2 bilion / 0.01x - 0.27x	RM12.1 bilion (pada tahun 2017) / 1.15x
Kedudukan Tunai	RM1.8 bilion - RM3.9 bilion	RM0.4 bilion (pada tahun 2017)

Nota: * Termasuk pendapatan lain, keuntungan/(kerugian) daripada operasi ditamatkan dan keuntungan/(kerugian) daripada syarikat bersekutu/usahasama.

Workaholic? Stay late? So it is okay to ignore your body composition? : Tips to stay healthy and good shape that fit your time

by Aman Shah Alladin, Unit Integriti FELDA

"Ahhh he can workout because he goes back before the sunshine away"

"He is single, i can see why he has time to hit the gym"

"i have no budget to go for healthy food"

"i don't have good genetics, my exercise will be worthless afterall"

We often hear this phrase and maybe he has come out of our mouth. I'm not saying that the phrase is just an excuse but what I can offer here is knowledge that can improve our health whether you want to lose weight, maintain your weight, build muscles or get ripped.

What if I say that you only need 15 minutes of your time to maintain your weight and 40-45 minutes to build muscle or get ripped? Is it possible to fit your 168 hours a week or 672 hours a month? Does it sound convincing? Yes, you can do it! Another reason you should consider on this topic is that what you eat is a big part towards your body composition especially if you want to lose weight (actually lose the fat) or maintain your weight.

I understand some of you are restrained to workout due to various reasons, you know, married people, people on the go (outstation to international or domestic), working late (around 2 to 4 hours before sleeping time) but you have to find your time. Cut some of your time from being sedentary.

"Obesity runs in the family".....but the thing is, nobody runs in the family"

First, forget the BMI, it is too basic and can be irrelevant if you want to build muscle. The first thing you need to know is your Basic Metabolic Rate (BMR), the rough estimate what your body needs every day according to your weight. Simply, if you eat more than you expect, you will gain weight or build muscle while if you eat less than you need, you will lose weight (fat loss) or burn fat. Using calorie calculator, you should be able to know your calories. You can use online calculators. If you do not know your body fat, you can estimate like the picture below for men or women.

For precise fat measurement, only gym chain or mid-sized gym or some clinics that will offer the machine to calculate your body mass. Simple theory for calories is you eat less than what you burn, you will lose fat also known as CALORIE DEFICIT.



Carbohydrates are essential for energy throughout the day. Usually, it is in the form of wheat such as rice, bread, or you can go for low GI (Glycemix Index), red rice (unbleached) or parboiled rice. However, it is important to control the intake of carbohydrates so as not to over your body's needs. It will turn into sugar form if excessive. Just look for low-GI carbohydrates that release glucose slowly and steadily which does not cause you to sudden increase blood sugar while giving you more energy.

Fats are also important to maintain a variety of hormone production as well as fuel for your energy. Proteins are widely known for building your muscles. It is most important though you just want to maintain your weight. The lack of protein will cause you to be catabolic, in which your body uses your muscles for energy. We want to be in anabolic state (build and maintain muscles) most of the time so you maintain your metabolism high. About 1 pound of muscle will give you an additional 6 to 10 calories. Not much but still give significant impact on your body to operate daily.

Practice zero sugar or less than 10 grams of sugar. Your body will not burn fat if there is sugar in your bloodstream. Control your sodium intake (salt), about 1,500mg or 1.5g sodium daily but the lower the better. The benefits of sodium is it will make your body holds water longer and take 5 to 7 days for water to flushed off from your body.

By taking enough potassium about 4,700mg or 4.7g a day will help you wash sodium from the body and maintain a balanced water balance in your body. This is why the lack of potassium will give muscle cramp. That is why you see most athletes will eat bananas before playing or while playing like Tiger Woods, to get instant energy and prevent muscle cramp as golf is about 'controlling your nerves'. You can get the highest potassium in sweet potatoes, tomatoes, carrots and pumpkin, then follow with banana, spinach. Since bananas are easy to get here, why not support our own bananas at the National Food Store (GMN) store on the 10th floor of Menara FELDA.



“Diet is not about not eating or eat minimal amount, it’s about eating right, eat what your body needs for the day”

Your body goal is made up around 70% from kitchen (meal preparation) and 30% from exercise. Once you start seeing the results, you must think of the slogan you hear from the school "you are what you eat". Meal preparation is important to control what you eat. I started my diet in March 2017 by monitoring calorie intake through Myfitness Pal. After several times you can familiarize yourself and know your intake. You can get some recipes by surfing my blog.

Based on my experience, you will miss the target because you eat unhealthy foods. Try not to snack cookies, ice cream or anything sweet. If you need to, make sure it is very minimal. The best snacks are unsalted peanuts and the portion should be not more than half weight of your lunch or dinner.

What about cheat day? If you are married and tied with family and in-laws, yes I understand you may have two cheat days. But if your goal is difficult to reach after a few months, try to have less cheat day or by eating whatever you want for only one or two meals.

As aforementioned before, you need 15 minutes to work out, but it's a high intensity exercise such as sprinting or cross training workouts. To build muscles with a heavy brace, you need at least 4 to 5 types of exercise on each part of the muscles with 3 to 4 repetitions. The ideal time for this exercise is 45 minutes to an hour which is the highest as the peak energy you receive is around this time. Hitting this exercise 2 to 3 times is enough to maintain and lose some fat.

So what are you waiting for? Start purchase your food for your meal preparation and plan your time, find a gym or a place to exercise. For more related info on this, you may visit my blog at <https://amanalladin.wixsite.com/aman-shah>

Key takeaway :

- Minimum 15 minutes workout (high intensity) via sprinting or cross training
- Know your BMR (Base Matabolic Rate)
- Your body goal is made up of 70% from kitchen (meal preparation) and 30% from exercise
- Snack with peanuts/peanut butter (no sugar) or half of your lunch/dinner
- Avoid /control your sugar and control your carbohydrates intake
- Control your sodium and take enough potassium

APA ITU KESELAMATAN PERLINDUNGAN?

1 KESELAMATAN FIZIKAL

Memastikan keselamatan fizikal **bangunan, premis** atau **tempat** termasuk yang digunakan untuk menguruskan **perkara rahsia rasmi**

Bagaimana?



Pagar



Lampu



CCTV



Pas Keselamatan

2 KESELAMATAN DOKUMEN

Kawalan ke atas **dokumen rahsia rasmi** dan **dokumen rasmi** daripada **pendedahan** atau **penglihatan tanpa kebenaran** termasuk dokumen yang disimpan di dalam komputer di mana maklumat boleh diproses, disimpan, dan dihantar



Kulit fail mengikut peringkat dokumen



Penyimpanan dokumen rahsia rasmi

3 KESELAMATAN PERSONEL

Memastikan penjawat awam adalah **bersih daripada kesalahan jenayah** atau mempunyai kaitan dan hubungan secara langsung atau tidak langsung dengan agen-agen negara asing atau pertubuhan subversif serta sedar akan tanggungjawab mereka apabila berkhidmat dengan kerajaan

Bagaimana?



Tapisan Keselamatan (e-vetting)



Menandatangani Perakuan Akta Rahsia Rasmi 1972

4 KESELAMATAN ICT

Memastikan perlindungan ke atas semua bentuk **maklumat elektronik** bertujuan untuk menjamin keselamatan maklumat tersebut

Bagaimana?



Kata laluan pada komputer



Enkripsi email dokumen rahsia rasmi

PALM OIL NEGATIVELY IMPACTED BY POLITICAL PROTECTIONISM

- It's time for us to unite and reveal the truth of biased business agenda

by Aman Shah Alladin, Unit Integriti FELDA

In business world, we know it is all about maximizing revenue and minimizing total cost to reach high net profit. However, as the population increase and the environment is largely affected, sustainable agenda is inevitable. Companies are putting sustainable practices in their operation as intrinsic value and responsibility. In Malaysia palm oil context, we have taken the effort to comply with Roundtable on Sustainable Palm Oil (RSPO) certification and later came up with local certification Malaysian Sustainable Palm Oil (MSPO) not only for corporation but focusing for smallholders as well. FELDA had fully certified RSPO across its 317 schemes in 2015 but voluntarily withdrew in 2016 due to cost related while MSPO will be certified by end of 2019.

Regardless of what measures we have taken to comply in the aspects of legal, economically viable, environmentally appropriate and socially beneficial management and operations, the underlying truth of palm oil rich features should be highlighted to all palm oil community especially within FELDA. The topic below will highlight on the claim by other industrial players and related party towards palm oil that make those claims vague and unreasonable.

ATTACK ON OIL PALM CAUSES DEFORESTATION

They say oil palm causes deforestation and contributes to climate change. On contrary, compared to oil palm, soy, corn and rapeseed require up to nine times more land to produce an equivalent yield of oil palm. Replacing oil palm for any other alternative oils would require more land. Isn't deforestation is the very thing that we want to stop? Since it occupies lesser land, oil palm plantations also require lesser fertilizers, pesticides and fuel energy for the same output of oil produced.

According to 2015 Global Forest Resources Assessment (FRA) report, Malaysia's forest area is 22,195,100ha or 67.6% (more than two-thirds) of the land area. Claims that the palm oil industry is affecting the forest cover is flawed as Malaysia maintains a much higher cover than many countries in the European Union (EU). Oil palm plantations in Malaysia are committed to the Good Agriculture Practices (GAPs) on plantation development where there is a strict policy against clearing of virgin forests and high conservation value areas.

If forest tree felling occurred in the region and later planted with oil palm, don't be too quick to judge that the main purpose is to plant oil palm. The multi-million dollar log business is the most reason that the tree is being fell after long awaited of 50 years, at least. Oil palm probably is the best crop to provide equivalent oxygen to the air and giving good return with leaf area index of 5.6 which is comparable to the rainforests.



BIODIESEL ATTACK

In March 2019, EU labels biofuel from palm oil as unsustainable to environment and they will ban it for usage in the continent. Ironically, Life Cycle Assessment (LCA) results show that palm biofuel has a LCA Greenhouse Gas (GHG) emission reduction, without methane capture, relative to fossil fuel of 60%. This is comparable to soy (67%), rapeseed (61%) and sunflower (51%). All of them exceed the 35% GHG emission savings threshold value of EU Directive and, thus, qualify to be considered as sustainable sources of biofuels for EU (MPOC 7th BIC, 2014). Unlike fossil fuels, the combustion of palm oil biofuel does not increase the level of carbon dioxide in the atmosphere as the oil is merely returning carbon dioxide obtained earlier from the atmosphere through photosynthesis. As such, biofuel is regarded as carbon neutral.

According to the article published by Cassman, K. (2008), the rapid expansion of biofuel production only complicates the competition between food and fuel. In the meantime, there are some soap products from the western countries that use milk, rice bath and olive oil as the product ingredients for bathing purpose. Biodiesel range from B10 to B30, meaning it add only 10% to 30% mix with the fossil fuel. The claim on competition between food and fuel is baseless and double standard.

Vitamin E

Palm oil consists of tocotrienols and tocopherols, making it a great source for vitamin E. On the other hand, corn oil only has a small amount of tocotrienols while canola and soybean oils have none.

BENEFITS OF PALM TOCOTRIENOLS IN HEALTH AND DISEASE MANAGEMENT

Vitamin E comprised of two subgroups namely the tocotrienols and tocopherols. Tocopherols are commonly present in vegetable oils such as soy and corn while tocotrienols can be found in cereal grains such as rye (92mg/kg), oat (210mg/kg), rice bran (465mg/kg) and barley (910mg/kg). Tocotrienols are also abundance in palm oil (940mg/kg). Palm oil also has the highest content of Vitamin E among oils and fats. Among tocotrienols highlights are they induce hair growth, reduce wrinkling and oxidative stress, aid plasma cholesterol reduction in humans, demonstrate protective effects against osteoporosis, beneficial for ameliorating muscle degeneration in aging or muscular disease and inhibit cancer cell proliferation in prostate cancer.

PALM OIL 'SATURATED FATS' IS NOT BAD AFTER ALL

Saturated fat is a type of fat containing a high proportion of fatty acid molecules without double bonds. Saturated fatty acids have no double bonds while monounsaturated fatty acids have one double bond and polyunsaturated fatty acids have two or more double bonds. The picture below demonstrates the difference.

The worst among all fats is trans fats as most of them are produced artificially through hydrogenation (Dr Kalyana Sundram, MPOC). Meanwhile, recycle cooking oil is the most dangerous as it becomes rancid or spoiled whereby it may contain possibly carcinogenic free radicals. Free radicals are unstable molecules that cause damage to DNA in cells.

PALM OIL LEADS TO DEATH OF ORANG UTAN AND DIMINISH THEIR POPULATION

They claim palm oil expansion causes threat to the survival of Orang Utan population and also leads to death. The top exporters such as Malaysia and Indonesia have set up to protect the wildlife surrounding oil palm plantation and specialized animal care centers such as Orang Utan. Among the big ones are Sepilok Orang Utan Rehabilitation Centre, Bukit Merah Orang Utan Island Foundation and Semenggoh Nature Reserve.

USABLE OIL PALM TRUNK

Not only the empty fruit bunches and oil palm frond are usable, the oil palm trunk can be used when the tree fell during replanting time. In Malaysia, palm trunk plywood is used currently for non-structural materials such as formworks, cabinets, and packaging material. Hence, the enhanced quality of palm trunk plywood with a formaldehyde-free thermoplastic adhesive could produce a higher quality palm trunk plywood.

Other benefits of palm oil are as below:

- Resistant to oxidant
- Nutritionally balanced
- Free of trans fat as it never needs hydrogenation
- Resistant to spoilage
- Cointant Vitamin E tocotrienols
- Retains the flavour of the food
- Long Shelf life



European Parliament Members Visit to FELDA Plantation and Dialogue Session on Negative Campaign in the West

In December 2013, members of the European Parliament visit a FelDa Plantation and FGV palm oil mill to get a wider view of the issues on palm oil negative campaign in the West. The visit was organized by Malaysian Palm Oil Council (MPOC), ended with a dialogue session participated by Julie Girling and Emma McClarkin from the United Kingdom, Krzysztof Lisek from Poland and Emilio Menendez Del Valle from Spain. They also met local forest and wildlife officials, environmental NGOs and Native Customary Rights (NCR) landowners farming under the Sarawak Land Consolidation and Rehabilitation Authority (SALCRA).

In the dialogue session, Girling, being a member of the Environment, Public Health and Food Safety Committee of the European Parliament said she has worked extensively on issues of food information for consumers in Europe, where there has been quite a strong lobby to have palm oil listed on food labels.

She also said that many food manufacturers were stuck between a rock and a hard place. "They don't want to promote sustainable palm oil, because nobody has noticed they are using palm oil. "When opposition comes calling, the easiest thing to do is often to just take the product off the shelves" she says. Bek-Nielsen thought that Malaysia is committed in producing sustainable palm oil. He also added that there was a lot of emotional rhetoric, versus informed decisions. Such are the challenges of the industry, especially in an era of social media where consumer pressure is a formidable weapon for campaigners. However, this has also ushered in the dawn of bite-sized information and most people don't have the time or inclination to do research on complex issues. The full article can be found at The Star webpage title 'Fact finding mission'.

Moving towards sustainable palm oil is essential to reduce the effects on the mother earth. As palm oil has rich features right from the fruits, empty fruit bunches, frond, trunk and leaves, it is called the golden crops as everything is usable and leave minimal waste. We as planter and administrator for palm oil industry should work together in rebutting the facts and continue working towards sustainable palm oil.

IMPROVING YOUR COMMUNICATION SKILLS



Make communication a priority

Take classes, read books, magazine articles or learn from successful communicators around you. Seek a mentor or coach.



Simplify and stay on message

Use simple, straightforward language. Remember that Lincoln's Gettysburg Address was 286 words, about two minutes long.



Engage your listeners or readers

Draw your listeners and readers into the conversation. Ask questions and invite opinions. Solicit their feedback.



Take time to respond

After you have listened (and understood) take time to "draft" in your head what you want to say.



Make sure you are understood

Do not blame the other person for not understanding. Instead, look for ways to clarify or rephrase what you are trying to say so it can be understood.



Develop your listening skills, too

The best communicators are almost always the best listeners. Listen without judgment and do not be distracted by thinking about what you want to say next. Then, respond, not react.



Body language is important

Studies show that 65% of all communication is non-verbal. Watch for visual signs that your listener understands, agrees or disagrees with your message. And be aware that your body is sending signals, too.



Maintain eye contact

Whether speaking to a crowd or one-on-one, maintaining eye contact builds credibility and demonstrates you care about your listeners.

Respect your audience

Recognize your message is not just about you or what you want. You should sincerely care about the needs and the unique perspectives of those to whom you are communicating. One of the best ways to show your respect is simply by paying attention to what they say.

Source: Joe Garfinkle

<https://garfinkleexecutivecoaching.com>



LAWATAN KERJA ISEF KE INTAN KAMPUS UTAMA BUKIT KIARA

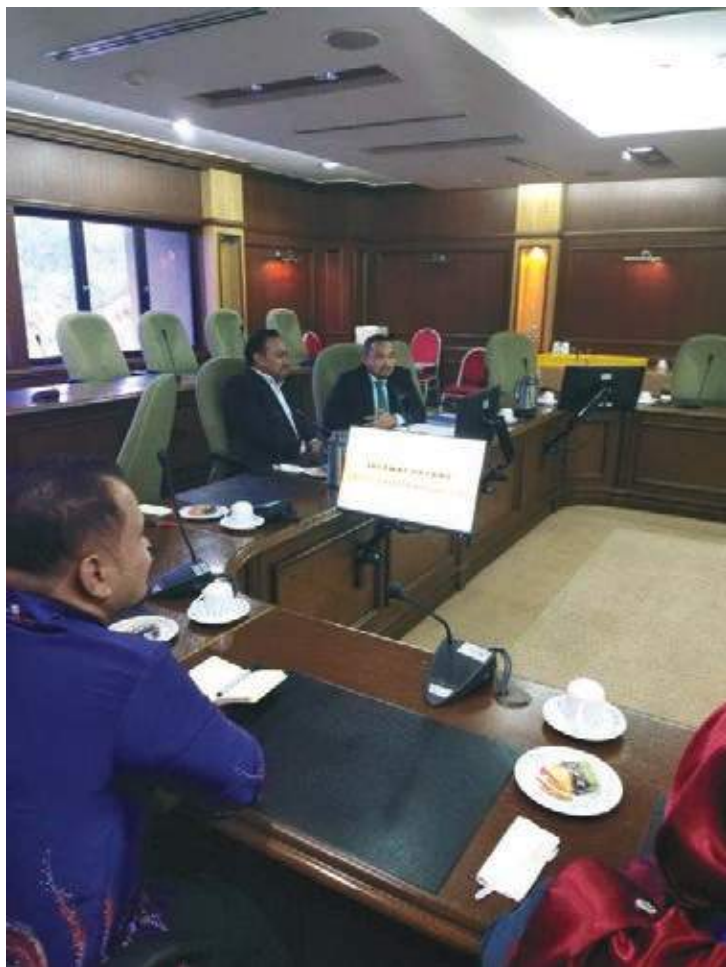
Oleh : Mohd Ardi Baharom, Institut Semarak FELDA (ISEF)

Institut Tadbiran Awam Negara atau lebih dikenali sebagai INTAN adalah tidak asing di kalangan penjawat awam di Malaysia. Ia berperanan sebagai nadi latihan dan agen penyebaran ilmu kepada penjawat awam. Bermula sederhanya di Port Dickson seawal September 1959, ia berkembang pesat sebagai salah sebuah pusat ilmu awam utama negara. Selaras dengan perkembangan peranannya, pada Jun 1972 kampus utama INTAN telah berpindah ke Jalan Ilmu sebelum menetap di kampus utamanya sekarang di Bukit Kiara Kuala Lumpur sejak 1984. Selain daripada Kampus Utama Bukit Kiara dan Jalan Ilmu, INTAN telah menambah lima lagi cawangan kampus masing-masing di Kluang Johor (IKWAS), Sungai Petani Kedah (INTURA), Kemaman Terengganu (INTIM), Kota Samarahan Sarawak dan Tuaran Sabah.

Pada 24 April 2019, Institut Semarak FELDA (ISEF) telah mengadakan lawatan kerja ke INTAN Kampus Utama Bukit Kiara. Lawatan kerja yang diketuai oleh Ketua Bahagian Pembangunan Insan FELDA, Encik Erwan Aman bersama-sama pengurusan ISEF seramai sembilan orang bertujuan untuk mengenali lebih dekat tentang sistem pengurusan latihan dan pusat latihan INTAN serta meninjau prospek kerjasama latihan di antara kedua-dua pihak. Di samping itu, sesi lawatan ini juga bertujuan untuk menjalin hubungan silaturahim di antara dua agensi Kerajaan (G to G). Rombongan ISEF telah diberi sambutan dan layanan yang amat mesra sepanjang sesi lawatan yang boleh dijadikan contoh bagi etika menyambut tetamu di FELDA. Kehadiran rombongan ISEF telah dialu-alukan bermula dari pintu masuk utama INTAN dengan kata alu-aluan "Welcome ISEF to INTAN" tertera di papan maklumat elektronik. Seterusnya, rombongan disambut oleh pegawai INTAN di lobi utama Bangunan Pentadbiran sebelum dibawa ke bilik mesyuarat utama untuk sesi penerangan. Rombongan disambut oleh Ketua Unit Korporat dan Antarabangsa INTAN, Dr. Azmi Omar.

Sesi bermula dengan pengenalan setiap kluster yang terdapat di INTAN. Setiap Kluster mempunyai tugas dan peranan masing-masing di dalam memastikan perjalanan latihan dan pentadbiran INTAN berjalan dengan lancar. Terdapat lapan kluster di INTAN antaranya ialah Kluster Dasar Awam dan Governan, Kepimpinan dan Eksekutif, Pengajian Ekonomi dan Kewangan Awam, Pengajian Pembangunan Pengurusan dan Inovasi, Pembangunan Kepakaran serta Inovasi Teknologi Pengurusan (i-IMATEC). Seterusnya Dr. Azmi memberi penerangan berkenaan pengurusan fasiliti dan program latihan yang terdapat di INTAN. Di INTAN Bukit Kiara sahaja terdapat 400 petugas yang terdiri daripada kumpulan pentadbiran dan tenaga pengajar. Perkongsian maklumat daripada pembentangan yang diberikan, banyak input baru diperolehi oleh ISEF yang boleh dijadikan sebagai sumber rujukan bagi memantapkan lagi sistem pengurusan latihan FELDA.

Antara perkara menarik adalah berkenaan sistem penilaian (*assessment*) bagi kenaikan gred pegawai. Semua pegawai awam terutamanya Pegawai Tadbir dan Diplomatik (PTD) diwajibkan menghadiri kursus penilaian yang sama bagi setiap gred. Sebagai contoh, semua pegawai gred Jusa C diwajibkan menghadiri kursus *Advance Management Leadership Program (AMLPL)* yang mana modul bagi kursus penilaian ini berasaskan modul dari universiti terkemuka iaitu Universiti Harvard. Manakala bagi gred 52 ke 54 pula dikehendaki menghadiri *Advance Leadership Development and Assessment Program (A-LEAP)*. Bagi pegawai gred 48 ke 52 dan 44 ke 48 masing-masing perlu menduduki kursus *Middle Management Leadership Assessment Programme (M-LEAP)* dan *Executive Leadership Assessment Programme (E-LEAP)* sebelum melangkah ke gred seterusnya.



Di samping itu, terdapat juga kursus kepimpinan yang ditawarkan bukan untuk tujuan penilaian seperti Kursus Kepimpinan Transformatif. Setiap kluster juga menawarkan pelbagai kursus mengikut bidang masing-masing seperti kursus ICT, Polisi Awam, pengurusan kewangan dan kontrak.

Semasa sesi ini juga kedua-dua pihak berpeluang untuk bertukar-tukar idea dan pendapat bagi menambah nilai di agensi masing-masing. INTAN juga bersetuju untuk bekerjasama dengan ISEF di dalam membangunkan modul latihan yang diperlukan dan bersedia untuk membantu ISEF di dalam menyediakan tenaga pengajar bagi kursus dalaman yang bersesuaian seperti kursus kepimpinan dan pengurusan kewangan. Bagi kursus berasaskan penilaian seperti AMLP, A-LEAP dan E-LEAP yang khusus untuk pegawai PTD, pihak INTAN bersedia untuk membuka ruang bagi FELDA untuk menghantar pegawai-pegawai FELDA menyertai kursus ini. Walau bagaimanapun, ia tertakluk kepada keputusan Jabatan Perkhidmatan Awam (JPA) dan FELDA hendaklah membuat permohonan terlebih dahulu.

Sesi lawatan diakhiri dengan penyerahan cenderahati oleh kedua-dua pihak sebelum sesi bergambar bersama-sama Pengarah INTAN iaitu Yang Berbahagia Dato' Suriani Dato' Ahmad dan Dr. Mohd Bakhari Ismail Timbalan Pengarah Kanan INTAN. Sesungguhnya lawatan kerja ini amat bermanfaat di dalam memperkembangkan ufuk pemikiran dan idea pengurusan ISEF bagi menstruktur semula dan memperkasa program latihan FELDA. Semoga sesi ini akan merapatkan lagi hubungan dan seterusnya merancakkan lagi kerjasama di antara kedua-dua pusat latihan.



***Lawatan ISEF ke INTAN
pada 24 April 2019***

POLISI RISIKO FELDA

Oleh : Nurul Aini Abdul Halim
Unit Pengurusan Risiko, FELDA



Pengumuman berkaitan pelaksanaan model FELDA baharu telah berjaya disempurnakan oleh YAB Perdana Menteri, Tun Dr. Mahathir bin Mohamad di Hari Peneroka FELDA Peringkat Kebangsaan 2019 yang telah diadakan di FELDA Selancar 3, Rompin, Pahang pada 7 Julai 2019. Pengenalan kepada model FELDA baharu ini meyakinkan komitmen padu FELDA untuk berupaya bangun sebagai peneraju dalam pembangunan sosioekonomi negara di samping memperkasa tadbir urus korporat dan kualiti organisasi.

Tidak hanya memfokuskan kepada kekuatan kepimpinan dan tenaga kerja dalam dan luar FELDA, tadbir urus FELDA turut disokong dengan penguatkuasaan Polisi Pengurusan Risiko FELDA. Polisi ini telah dilancarkan pada 2 Mei 2019 dan disempurnakan oleh YBhg. Tan Sri Dato' Seri Megat Zaharuddin bin Megat Mohd Nor. Rangka kerja pengurusan risiko ini wajar dipraktikkan sebagai salah satu sistem kawalan dinamik dalam setiap urusan kerja FELDA. Pengurusan dan penilaian risiko yang berkesan diyakini berkemampuan membantu meminimumkan risiko-risiko yang dikhuatiri berlaku dan memaksimumkan pencapaian objektif FELDA.

KOMPONEN	KETERANGAN
Tadbir Urus	Membentuk pendekatan untuk membangunkan, menyokong dan menerap strategi risiko dan akauntabiliti.
Proses Pengurusan Risiko	Proses mengenal pasti, menganalisa, memantau dan mengurus risiko yang berkemungkinan bagi memastikan pencapaian objektif tercapai.
Polisi Pengurusan Risiko	Garis panduan pelaksanaan pengurusan risiko berdasarkan perancangan strategik bagi mencapai visi, misi dan objektif organisasi.
Komunikasi dan Pembudayaan	Melaksanakan komunikasi berterusan bagi penyampaian mesej berkesan dan pembudayaan pengurusan risiko.
Penilaian Risiko	Mengenal pasti, menilai dan mengkategorikan risiko.
Analisa Risiko	Mengukur, mengkaji dan menganalisa risiko bagi mengenal pasti pelan mitigasi.
Kawalan Risiko & Laporan	Memantau, melapor dan menjalankan aktiviti bagi keberkesanan pengurusan risiko.
Jaminan Kualiti	Menggunakan maklumat risiko dan mitigasi bagi meningkatkan prestasi perkhidmatan.
Kemahiran & Pelaksanaan	Meningkatkan kompetensi dan kemahiran serta mengaplikasikan pengurusan risiko dalam perkhidmatan.



Penerangan Rangka Kerja Pengurusan Risiko FELDA

SKILLS & PERSONALITY OF A SUCCESSFUL LEADER



HONESTY

A good leader will be able to establish an honest connection with his or her peers. A relationship based on trust and reliability makes the team know that their leader is always there for them, which in turn inspires them to be there for their leader.

POSITIVE ATTITUDE

Motivation is the key to success, and it can be hard to stay motivated in a negative environment. By keeping your team's spirits up, you will be able to motivate them to achieve more, and not let them be bothered by minor setbacks.



ABILITY TO DELEGATE

Each person in a group will be able to bring something different to the table, and a good leader will work with each member's strengths and weaknesses in order to make sure that the best is being done.

SENSE OF HUMOR

Negative situations will always arise, but a good leader will know how to diffuse them and help give his team peace of mind. A stress-free work environment often garners the most results, and sometimes all that is necessary to help push your team forward is a healthy dose of humor in the face of difficulty.



ABILITY TO COMMUNICATE

By clearly describing his or her idea to their team, the leader will be able to create a sense of ease and understanding with his peers. When every member of the team is striving towards a common goal, then there is nothing that cannot be accomplished.

COMMITMENT

Some leaders may drive their teams to work hard, while others will constantly be at their sides, giving every task their one hundred percent. The latter is the type of leader that can expect to achieve more. Teams work better when they see that the one that they answer to is right by their side, sharing their struggles and triumphs.



CREATIVITY



Sometimes a difficult situation will arise that will require you to think outside of the box and help your team do the same. At such crucial movements, a good leader will be able to demonstrate a unique type of creativity that can help his team push through any situation.

CONFIDENCE

A good leader will show confidence in the face of challenges and will inspire confidence in his team by reminding them that obstacles are just there to be overcome. The confident leader will keep his eye on the goal and will not allow anything deter him or her, or their team, from success.



ABILITY TO INSPIRE



Inspiration can take many forms, but a capable leader will be able to demonstrate his ability to lead and inspire by motivating his team to share his vision.

INTUITION

Finally, a good leader will have intuition. Sometimes obstacles will arise that nobody will know how to handle, perhaps even you. In such situations, it is important to be confident and make a decision. No matter what the decision is, if you show that you are giving the problem everything you have got, it will inspire your team to do the same, which can often be just all that is needed to help get past the situation to begin with.



"The greatest leader is not necessarily the one who does the greatest things. He is the one that gets the people to do the greatest things."

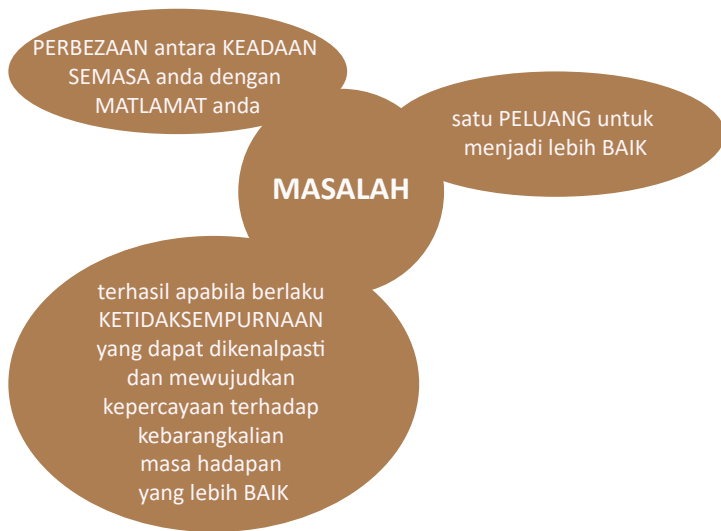
- Ronald Reagan

Source: Andrew Deen and Kelly Kuehn
www.workdaily.com

APA ITU MASALAH?

Oleh : Rizal Bahuddin , FELDA Lepar Utara 3

Seseorang boleh melihat masalah sebagai suatu peluang bagi membuka cara baharu melihat dan bertindak balas terhadap kesukaran yang dihadapi. Anjakan paradigma ini akan membawa kepada satu perspektif baharu atau kesedaran tentang sesuatu masalah tersebut. Peluang baharu bagi pembaikan akan mewujudkan suatu cabaran bagi penyelesaiannya di samping mendatangkan manfaat kepada penyelesaiannya. Gaya pemikiran yang kreatif, pintar serta berinovasi amat diperlukan bagi penyelesaian tersebut.



Apa itu PENYELESAIAN MASALAH

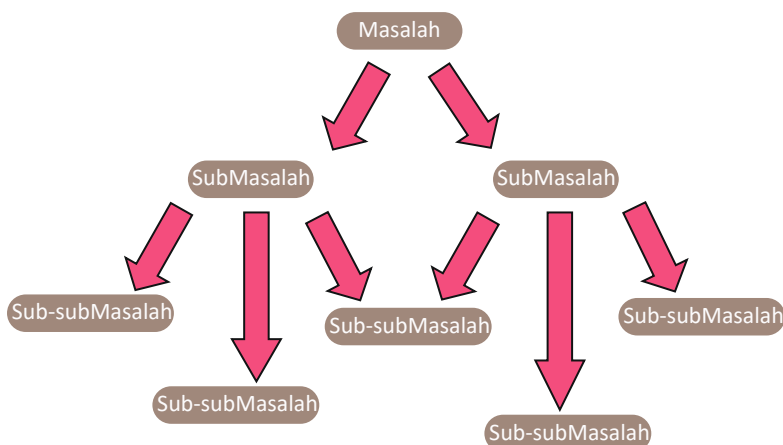
Penyelesaian masalah merupakan satu proses berstruktur dan berorientasi terarah. Ianya merangkumi komponen menaakul secara bebas yang menetapkan corak tingkah laku.

GARIS PANDUAN PENYELESAIAN MASALAH

- **Memahami masalah**
 - Pernyataan masalah
 - Penjelasan masalah
 - Memberi sebab tentang masalah
 - Meletakkan masalah dalam konteks
- **Menetapkan matlamat**
 - Matlamat yang ideal
 - Matlamat yang realistik dan pratikal
- **Menghasilkan idea**
 - Baca, selidik, fikir, bertanya soalan dan berbincang.
 - Berikan masa untuk idea berkembang semasa idea dihasilkan
- **Memilih idea**
 - Menilai idea penyelesaian yang sesuai bagi memperoleh kejayaan
 - Pilih penyelesaian untuk diujicuba
- **Melaksanakan rancangan tindakan penyelesaian**
 - Mencuba rancangan penyelesaian
 - Melakukan perubahan sebagaimana yang diperlukan semasa pelaksanaan penyelesaian.
- **Menilai kembali**
 - Siasat sama ada penyelesaian itu berkesan atau sebaliknya
 - Siasat sejauh mana keberkesanan penyelesaian
 - Jangan menilai secara mutlak

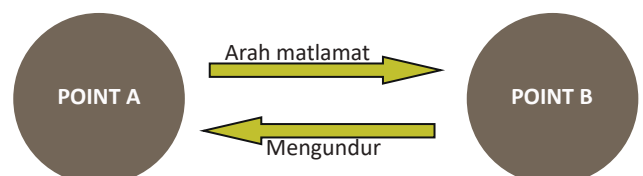
STRATEGI penyelesaian masalah

- **PENGHURAIAN MASALAH ATAU SUBMASALAH**
 - Memecahkan masalah kompleks kepada satu set urutan masalah mudah dahulu. Kemudian dituruti dengan menggabungkan penyelesaian kepada submasalah yang lebih mudah
 - Kelebihan adalah masalah cepat dan mudah difahami
 - Kelemahan adalah berisiko berlaku perubahan sifat masalah ketika proses pemecahan submasalah



SECARA MENGUNDUR (*BACKWARD*)

- Mencari penyelesaian secara terbalik atau bergerak dari belakang ke hadapan untuk menentukan sebab bagi masalah dan cadangan tindakan berpotensi.



MENDAKI BUKIT

- Kesesuaian bagi pendekatan untuk mencapai matlamat yang ditetapkan
- Perlu mempunyai banyak langkah bagi pencapaian matlamat
- Amat sesuai bagi penyelesaian tempoh masa jangka panjang



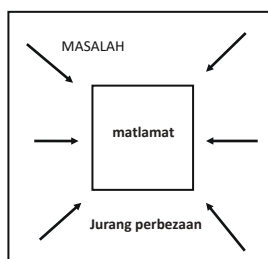
- Idea dicatat dan dibincangkan dengan kaedah :
 - Jelaskan maksud idea
 - Gabungkan idea yang sama maksud
 - Buangkan idea yang bukan untuk capai objektif
- Capai persetujuan keputusan idea yang akan digunapakai.

PENANDA ARAS

- Proses mengukur dan membandingkan proses dalam sesebuah organisasi dengan organisasi yang lain yang mempunyai amalan terbaik untuk mengkaji cara memperbaiki proses tersebut.
- Tujuan adalah untuk membina idea baharu bagi tujuan penambahbaikan proses tersebut.
- Tatacara penggunaan penanda aras :
 - Pilih organisasi yang dijadikan sebagai penanda aras.
 - Hubungi organisasi tersebut bagi tujuan lawatan.
 - Lakukan sesi lawatan.
 - Kumpulkan maklumat dan data berkaitan ketika sesi lawatan.
 - Analisis perbezaan maklumat dan data dengan organisasi tersebut.
 - Bentangkan hasil penemuan perbezaan melalui mesyuarat dan tetapkan matlamat baru kepada ahli organisasi.

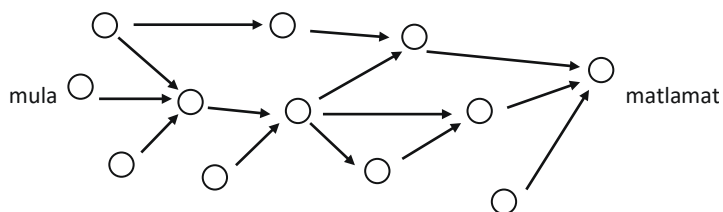
ANALISIS MENENTUKAN MATLAMAT AKHIR

- Individu perlu menentukan matlamat dengan menyenaraikan keseluruhan perbezaan antara matlamat dengan keadaan asal.
- Perlu wujudkan satu prosedur untuk mengurangkan perbezaan antara keadaan asal dengan matlamat.



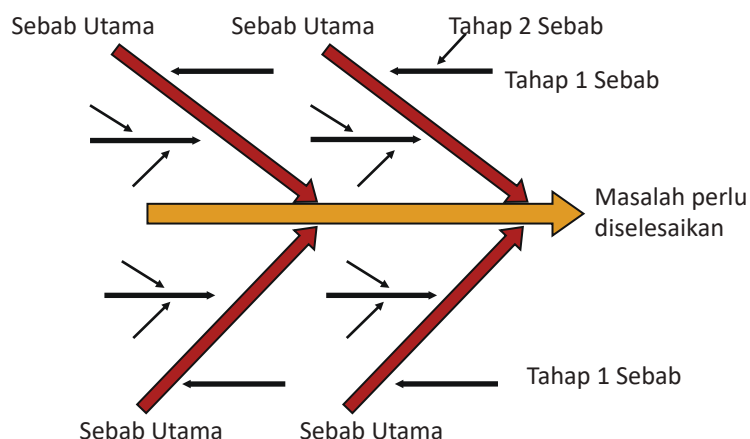
PERANTAIAN KE DEPAN (FORWARD CHAINING)

- Penyenaraian pelbagai masalah yang wujud atau akan wujud bagi mencapai matlamat
- Seringkali digunakan oleh pakar – pakar kerana mereka mempunyai kemahiran mengkategorikan masalah dari segi prinsip asas



GAMBARAJAH SEBAB DAN KESAN

- Merupakan teknik yang menggabungkan *brainstorming* dengan kegunaan satu peta konsep.
- Kebiasaannya dikaitkan dengan rajah ishikawa atau tulang ikan.
- Tatacara penggunaan gambarajah sebab dan kesan :
 - Kenal pasti masalah
 - Fikirkan faktor – faktor utama yang terlibat
 - Kenal pasti sebab – sebab kemungkinan
 - Analisis gambarajah



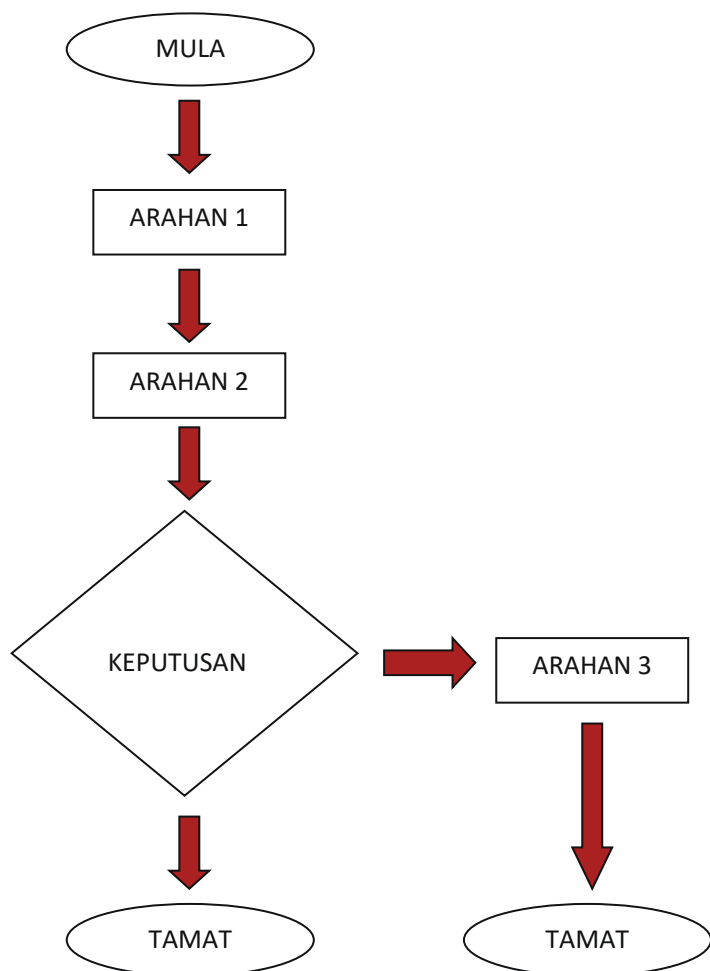
ALAT penyelesaian masalah

BRAINSTORMING

- Boleh dilaksanakan secara individu atau berkumpulan
- Merupakan satu proses sesi input penjanaaan idea
- Tatacara penggunaan *brainstorming* :
 - Nyatakan objektif yang hendak dicapai untuk sesi yang diadakan.
 - Melantik seorang ketua kumpulan bagi mengawal sesi
 - Jelaskan kaedah yang akan digunakan.
 - Secara berkumpulan dengan bersemuka atau sebaliknya
 - Jana idea iaitu menerima semua idea penyelesaian masalah dari ahli kumpulan
 - Tiada kritikan terhadap sebarang idea

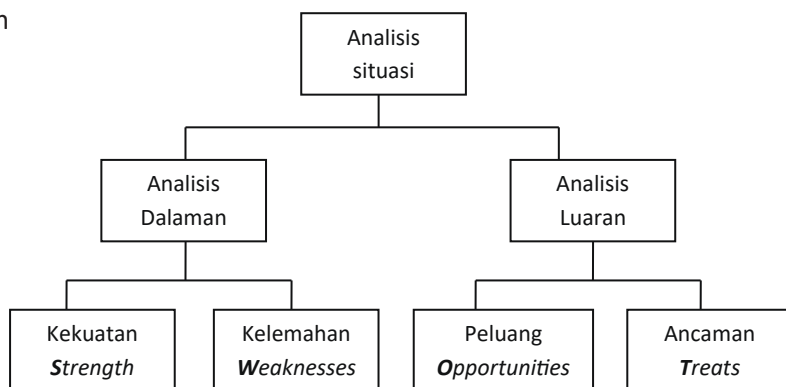
CARTA ALIR

- -Satu bentuk gambarajah sistem yang dipermudahkan untuk mempamerkan langkah – langkah dalam satu proses yang berkaitan antara satu sama lain.
- Pendekatan langkah demi langkah memudahkan untuk merekabentuk penyelesaian bagi bidang spesifik yang memerlukan penambahbaikan.
- Tatacara penggunaan carta alir :
- Anak panah mewakili langkah – langkah proses
- Bulatan memanjang untuk permulaan atau tamat, empat segi mewakili arahan atau tindakan manakala tiga segi mewakili keputusan
- Bulatan memanjang untuk permulaan atau tamat, empat segi mewakili arahan atau tindakan manakala tiga segi mewakili keputusan
- Setiap simbol perlu dilabelkan agar dapat menunjukkan kemajuan proses.



ANALISIS SWOT

- -Teknik yang selalu digunakan didalam bidang perniagaan bagi membolehkan sesebuah organisasi mengenalpasti bidangnya dalam sesuatu pasaran.
- Amat berkesan digunakan sebagai alat dalam situasi apabila wujudnya persaingan daripada organisasi lain.
- Tatacara penggunaan analisis SWOT :
- Kaji kekuatan dan kelemahan organisasi
- Kenalpasti peluang dan ancaman terhadap organisasi
- Bentuk strategi dengan kaedah :
 - Maksimumkan kekuatan dan peluang
 - Mengurangkan kelemahan
 - Minimumkan ancaman



MATRIKS KEUTAMAAN

- -Bertujuan bagi mencapai keputusan atau persetujuan bersama bagi penyelesaian masalah.
- Isu – isu disusun berdasarkan skor dan kriteria mengikut kepentingan sesebuah organisasi.
- Alat yang amat berguna bagi masalah yang mengikut keutamaan.
- Tatacara penggunaan matriks keutamaan :
- Wujudkan sesi brainstorming bagi tujuan penjaanaan idea.
- Lajur pertama perlu dinyatakan masalah.
- Lajur kedua dan seterusnya kebiasaannya dikaitkan dengan kekerapan, kepentingan dan kebolehlaksanaan.
- Kriteria lain juga boleh diwujudkan seperti nilai, masa, keselamatan, kos atau tempoh.

Masalah	Kekerapan	Kepentingan	Kebolehlaksanaan	Jumlah Markah
Masalah 1	5	3	2	10
Masalah 2	1	6	3	10
Masalah 3	0	2	8	10



TIPS TO STAY FOCUSED AT WORK

ORGANIZE YOUR WORKSTATION

Our brain gets directly influenced by the things in front of us or immediately next to us. If your workstation looks like it just got struck by a storm and everything is all messed up, then guess what? That is exactly how you would be feeling the entire day – distracted and lost. Keeping your workspace clean and organized can have a huge impact on keeping your focus intact and taking your productivity a notch higher.

TAKE UP ONE THING AT A TIME

Not all of us are born with great multitasking skills, yet most of us fall prey to it. The myriad activities crammed in our usual routine and constantly switching between them is likely to make you tired and distracted. And, it defeats the whole purpose why people tend to multitask. By constantly switching between numerous tasks reduces our chances to complete any one of them in due time. Instead of saving time, it ends up doing the exact opposite of it. Additionally, we end up losing focus and making more mistakes when we juggle more than two tasks at a single time.

CREATE AN HOURLY-WORK PLAN

One of the major reasons why most of us lose our focus is not having a proper plan. As a result, our monkey mind unchains itself and we lose our focus. To tame your monkey mind, try scheduling your tasks hour by hour. It is a great exercise that gives a structure to your workday. You know exactly what to do when and what needs to be accomplished at the end of the day.

GET IN THE 'FLOW'

Our brain gets directly influenced by the things in front of us or immediately next to us. If your workstation looks like it just got struck by a storm and everything is all messed up, then guess what? That is exactly how you would be feeling the entire day – distracted and lost. Keeping your workspace clean and organized can have a huge impact on keeping your focus intact and taking your productivity a notch higher.

TAKE SHORT BREAKS

Sometimes, when you cannot focus on a task anymore, the best thing you can do is to take a break. Our brains are not designed to retain attention for longer hours. Moreover, sitting at your desk looking at the screen for long could lead to lethargy, fatigue, and headache. It is advisable to take short breaks after every 60 minutes of continuous work.

CHOOSE SUITABLE MUSIC

It might not bring the same results for one as it would produce for many. Listening to a certain kind of music could increase your concentration at work. A recently published article stated that background music has actually the power to alter the listener's mood.

To be a little specific, it was mentioned that listening to music that is positive and has slow tempos could actually improve your performance. It won't be wrong to say that listening to background music helps to improve focus, blocks out distractions, and even makes a tedious task more enjoyable. Try it out to see if it works for you or not.

STOP PROCRASTINATING THINGS FOR TOMORROW

One of the major reasons why most of us lose our focus is not having a proper plan. As a result, our monkey mind unchains itself and we lose our focus. To tame your monkey mind, try scheduling your tasks hour by hour. It is a great exercise that gives a structure to your workday. You know exactly what to do when and what needs to be accomplished at the end of the day.

KEEP THAT PHONE IN YOUR DRAWER

Your phone could be your biggest enemy while working. Constant beeps, Whatsapp messages, Facebook notifications could distract you and result in wasting your precious time. Let's admit whenever we see our phone on the table, there's this urge to pick it up and check who updated what on their social networking accounts. According to a survey, an average office employee spends 56 minutes per day using their smartphones for non-work activity. It won't be wrong to say that smartphones are sapping away all your energy and killing your productivity.

*"The best preparation for good work tomorrow is to do good work today."
- Elbert Hubbard*

*"Productivity is never an accident. It is always the result of a commitment to excellence, intelligent planning and focused effort."
- Paul J. Meyer*

Source: Vartika Kashyap
www.proofhub.com

PESTALOTIOPSIS SP. ANCAM PRODUKTIVITI GETAH

Oleh Mohd Rafizan Samian, Jabatan Perladangan

Pestalotiopsis sp. adalah sejenis fungus yang biasa ditemui pada tanaman di kawasan beriklim sederhana dan tropika. Patogen ini tidak mempunyai hos yang spesifik, di mana lebih 220 *Pestalotiopsis* sp. telah berjaya dikenalpasti. Daripada 220 spesis ini, hanya 23 spesis adalah 'endophyte' dimana spesis ini selalunya berumah pada tumbuhan tanpa menyebabkan penyakit.

Pestalotiopsis sp. mula mencuri perhatian di Malaysia beberapa tahun kebelakangan ini. Patogen ini dikenalpasti sebagai punca kepada fenomena daun luruh di kebun-kebun getah dan boleh menyebabkan keguguran daun sehingga 100%. Natijahnya, hasil susu getah akan menurun sehingga 30% dan menyebabkan pendapatan penoreh terjejas. Walaupun sudah mula dilaporkan pada tahun 1975, penyakit ini mula dikenalpasti merebak pada penghujung tahun 2017 di Kluang dan Labis, Johor. Selain Johor, ladang getah di Negeri Sembilan, Selangor, Perak, Pahang dan Terengganu juga tidak terkecuali daripada menerima serangan penyakit ini.

Pokok getah yang diserang biasanya akan mengalami pereputan dan kematian tisu pada beberapa bahagian daun. Klon pokok getah yang terlibat termasuklah RRIM2001, RRIM2025, RRIM2023, PB260 dan PB350. Penyakit ini biasanya menyerang pokok getah berusia 10-15 tahun dan menasarkannya bukan hanya pada daun, malah pucuk, ranting dan biji getah. Penyakit ini biasanya mudah merebak ke ladang getah yang berhampiran dengan ladang sawit. Selain itu, kelalaian pekebun getah mengamalkan Amalan Pertanian Baik (GAP) juga dikenalpasti sebagai faktor penyumbang kepada penyakit ini.



Bagi memerangi penyakit ini, Lembaga Getah Malaysia (LGM) telah menyarankan agar pekebun-pekebun getah mengamalkan GAP, bermula daripada penyediaan tanah, kawalan rumpai, serta kawalan penyakit yang menyeluruh. Selain itu pekebun getah juga perlu menabur baja mengikut jadual dan jumlah yang betul agar pokok getah tidak mengalami kekurangan nutrien yang boleh melemahkan sistem pertahanan pokok. Beberapa racun kimia telah dikenalpasti bagi melawan fungus ini, antaranya ialah Chlorothalonil, Mancozeb dan Propineb yang merupakan racun jenis sentuhan. Namun, racun-racun ini tidak begitu berkesan dan perlu digunakan dalam kepekatan yang tinggi. Racun kimia yang paling efektif dalam membantutkan pembiakan *Pestalotiopsis* sp. ialah Propiconazole. Racun ini adalah daripada jenis sistemik dan cepat berkesan melawan *Pestalotiopsis* sp. dengan kepekatan serendah 20ppm.

Kajian yang lebih mendalam berkaitan penyakit ini adalah perlu bagi memastikan masalah ini dapat dipulihkan sepenuhnya. Kerjasama daripada semua pihak adalah penting dalam usaha menangani masalah penyakit daun luruh daripada terus menghantui pengusaha getah di Malaysia.



“Delegation refers to a manager’s ability to share his burden with others. It consists of granting authority or the right to decision making in certain defined areas and charging subordinates with responsibility for carrying through an assigned task.”



Douglas C. Basil

Delegasi Tugas Secara Efektif

- 1** Menetapkan objektif yang jelas kepada pegawai yang akan menerima tugas tersebut
- 2** Memberi pemahaman yang jelas tentang tugas yang akan diberikan
- 3** Berbincang dengan pegawai yang akan menerima tugas tersebut tentang persoalan berkaitan tugas dan pandangan serta cadangan sekiranya ada
- 4** Mempunyai pemahaman tentang matlamat utama tugas tersebut
- 5** Perlu jelas tentang objektif dan hasil yang akan diperolehi
- 6** Menjelaskan apa, bila dan kenapa
- 7** Menetapkan perkara utama yang boleh dan tidak boleh dilakukan (*the do’s and the don’ts*)
- 8** Perlu jelas tentang masa dan peruntukan kewangan yang ada
- 9** Membuat semakan dan penilaian tentang hasil yang diperolehi. Proses ini melibatkan kepercayaan dan persetujuan bersama

Source: Melinda Fouts
www.forbes.com

Key Performance Index (KPI) BERASASKAN RANCANGAN

Oleh : Muhamad Zul Azri Bin Mohd Akil, Unit Transformasi

Inisiatif KPI Berasaskan Rancangan adalah salah satu daripada 36 inisiatif transformasi FELDA. Inisiatif ini adalah sebahagian cetusan idea semua ketua Jabatan FELDA yang hadir semasa Bengkel FELDA *Moving Forward 1* yang telah diadakan di Institut Semarak FELDA (ISEF), Bangi pada 7 – 9 November 2018 yang lalu. Selari dengan Pelan Strategik FELDA 2019 yang telah diluluskan oleh Lembaga FELDA, KPI yang telah ditetapkan ini adalah bertujuan untuk memastikan gerak kerja di setiap peringkat pengurusan adalah selari dengan hasrat dan sasaran yang perlu dicapai oleh FELDA pada tahun 2019. Tujuan inisiatif ini adalah untuk menambahbaik KPI sedia ada dan skop kerja di antara semua peringkat pengurusan (Ibu Pejabat, Wilayah dan Rancangan). Selain itu, ia adalah untuk menambahbaik sistem e-KPI dan rangka kerja pelaporan mengikut piawaian yang relevan, tepat pada masanya dan tepat kepada semua peringkat pengurusan.

Inisiatif ini dilaksanakan atas faktor keperluan yang mendesak disebabkan oleh perkara berikut: -

- ◆ Pencapaian hasil ladang tidak mencapai sasaran disebabkan oleh pembangunan dan pengurusan awal tanam semula yang kurang berjaya kerana tidak mengikut sasaran yang ditetapkan.
- ◆ Peneroka tidak berpuas hati dengan prestasi FELDA akibat dari sasaran KPI yang tidak dicapai.
- ◆ Pengukuran KPI tidak sama di semua peringkat pengurusan.
- ◆ Penempatan petugas tidak mengikut nisbah piawaian yang sesuai menyebabkan sasaran KPI sukar dicapai
- ◆ Templat pelaporan KPI semasa berbeza, tidak mesra pengguna dan sukar untuk difahami menjadikan pelaporan KPI tidak dibuat.
- ◆ Sistem ganjaran dan hukuman tidak dilaksanakan mengakibatkan banyak KPI tidak mencapai sasaran.



Perubahan yang ketara setelah inisiatif ini dilaksanakan adalah seperti berikut: -

- ◆ Kerangka baru KPI yang diterima pakai oleh semua peringkat pengurusan.
- ◆ *Standard Operating Procedures* (SOP) yang ditambahbaik bagi memastikan pelaporan KPI ini dapat dilaksanakan di semua peringkat pengurusan.
- ◆ Sistem e-KPI baru akan mula digunakan untuk melaporkan pencapaian setiap peringkat pengurusan dengan kaedah yang lebih baik dengan memfokuskan kepada penglibatan setiap petugas yang akan memastikan kemasukan data yang tepat dan sahih.
- ◆ Mesyuarat Operasi diwujudkan sebagai saluran untuk membincang pencapaian KPI bulanan dan penyediaan cadangan pelan mitigasi. Mesyuarat tersebut dipengerusikan oleh Timbalan Pengarah Besar (Pembangunan Komuniti) dengan Pengurus Besar Wilayah sebagai ahli mesyuarat dan Pengarah Jabatan Hal Ehwal Tanam Semula sebagai sekretariat.
- ◆ Semua petugas akan diberi latihan yang diperlukan dan secukupnya untuk memastikan sistem pelaporan baru ini berjalan dengan lancar.
- ◆ Dalam fasa seterusnya, e-KPI akan dibangunkan dalam bentuk aplikasi telefon bagi memudahkan pengisian dan pengesahan data boleh dibuat di mana mana sahaja.

Dengan perubahan dan penambahbaikan yang telah dibuat kepada kerangka sistem pelaporan KPI dan mengambil kira penetapan sasaran yang jelas akan memberi kesan berikut;-

- ◆ Pelaporan pencapaian KPI akan mengikut masa yang ditetapkan
- ◆ Tiada lagi isu kesahihan dan kebolehpercayaan terhadap maklumat data yang dilaporkan oleh setiap peringkat pengurusan.
- ◆ Peningkatan indeks kepuasan pelanggan dan pihak berkepentingan
- ◆ Dengan pelaporan yang cepat dan tepat, analisa data dan respon untuk menyediakan pelan mitigasi akan dapat dibuat dengan segera seterusnya mengurangkan kesan negatif terhadap organisasi.
- ◆ Pelaporan pencapaian KPI akan digunakan sebagai salah satu sumber untuk menganalisa data FELDA



INISIATIF TRANSFORMASI FELDA

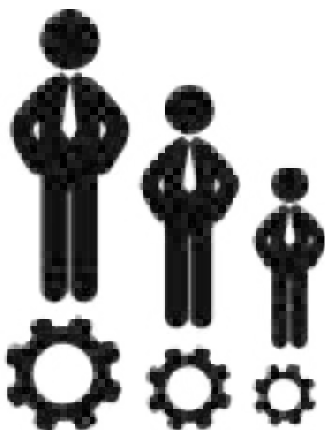
Oleh : Mohd Ezuwan Bin Zulkifli Chan, Unit Transformasi

Sebuah organisasi tidak terkecuali daripada pelbagai cabaran dan halangan dalam mencapai misi dan visinya. Pelbagai cabaran ini sentiasa memberi impak, sama ada positif dan negatif. Amat malang sekali organisasi tersebut menerima impak cabaran secara negatif sehingga menjatuhkan reputasi dan imej yang baik.

FELDA turut menghadapi cabaran di dalam Menjadi Pemacu Pembangunan Penempatan Negara Yang Progresif. Cabaran yang dialami sangat memberi kesan yang negatif kepada organisasi FELDA dan Warga Peneroka. Bagi memastikan FELDA yang pernah cemerlang sebelum ini, untuk bangkit menjadi organisasi terbaik untuk peneroka, sebuah inisiatif perubahan perlu dilaksanakan dengan serius dan segera. Sudah tiba masanya FELDA melaksanakan Inisiatif Transformasi FELDA dengan penuh komitmen dan berfokus.

Apakah itu Transformasi?

Transformasi ialah perubahan yang melibatkan tindakan, sifat dan persekitaran yang berlaku secara tersusun dan bertahap mengikut perancangan yang ditetapkan dalam usaha untuk mencapai keberhasilan strategik. Transformasi perlu sejajar dengan visi dan misi organisasi bagi memastikan objektif organisasi tersebut dicapai. Pembaharuan kepada perkhidmatan organisasi tersebut penting bagi memastikan pihak berkepentingan dan pelanggannya mendapat manfaat menerusi pencapaian keberhasilan yang berimpak tinggi.



Bagaimana Transformasi dilaksanakan?

Kejayaan transformasi sesebuah organisasi memerlukan komitmen yang tinggi dan penglibatan yang aktif daripada semua pihak yang berkepentingan untuk membentuk momentum transformasi yang memberangsangkan dan berterusan. Transformasi bukan hanya terletak di bahu sesuatu pihak semata-mata. Usaha menjayakan transformasi harus melibatkan pelbagai pihak bagi membentuk perubahan yang dinamik dan seperti yang diharapkan.

Oleh itu, di FELDA, bagi melaksanakan transformasi, sebuah Unit Transformasi FELDA telah ditubuhkan untuk melancarkan proses dan pelaksanaan transformasi ini. Ia berperanan menggalakan komitmen organisasi & menggerakkan penajaran strategi dan pelan pelaksanaan transformasi. Selain itu, bagi memastikan kelestarian perubahan yang diusahakan dalam inisiatif ini di masa hadapan, unit ini menguruskan dan menyelaras semua projek transformasi bagi menambah nilai kepada FELDA dan perkhidmatannya.

Mengapa perlu Transformasi?

Terdapat lima sebab mengapa sesebuah organisasi memerlukan transformasi iaitu:

- Krisis
- Tindak balas kepada Tekanan Dalaman & Luaran
- Peluang Persaingan
- Teknologi Baharu
- Jurang Pencapaian Prestasi

Inisiatif Transformasi FELDA

Terdapat sejumlah 36 inisiatif transformasi perlu dijalankan bagi memastikan perubahan yang dilaksanakan oleh FELDA mendapat kesan positif dan membangunkan FELDA daripada isu yang dihadapi. Inisiatif ini disusun berdasarkan kepada beberapa aliran atau stream. Daripada 36 inisiatif tersebut, sebanyak 9 inisiatif telah dan sedang dilaksanakan.

Unit Transformasi FELDA amat menggalakkan semua petugas memberikan maklumbalas bagi memastikan kelancaran dan kejayaan pelan transformasi dilaksanakan. Bagi saluran maklumbalas ini, petugas boleh memajukannya melalui aplikasi maklumbalas di laman web rasmi FELDA di ruangan petugas. Selain itu, petugas juga boleh emailkan kepada utf@felda.net.my

Inisiatif Transformasi FELDA

STREAM 1

- *Managing Balloning Settler's Debt*
- *Resolve Land Ownership Issues*
- *Rancangan-Based KPI*

STREAM 2

- *Cost Management*
- *Consolidation*
- *Taskforce to revise GSA/LDA*
- *Memperbaiki Sistem Pembayaran Bayaran Hasil Peneroka*
- *Overhaul Governance Policies*